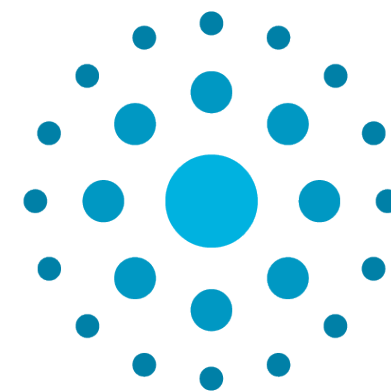




RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

UNIVERSITÉ
CÔTE D'AZUR



Maison de l'Évaluation-Amélioration-Valorisation
des Formations et Enseignements

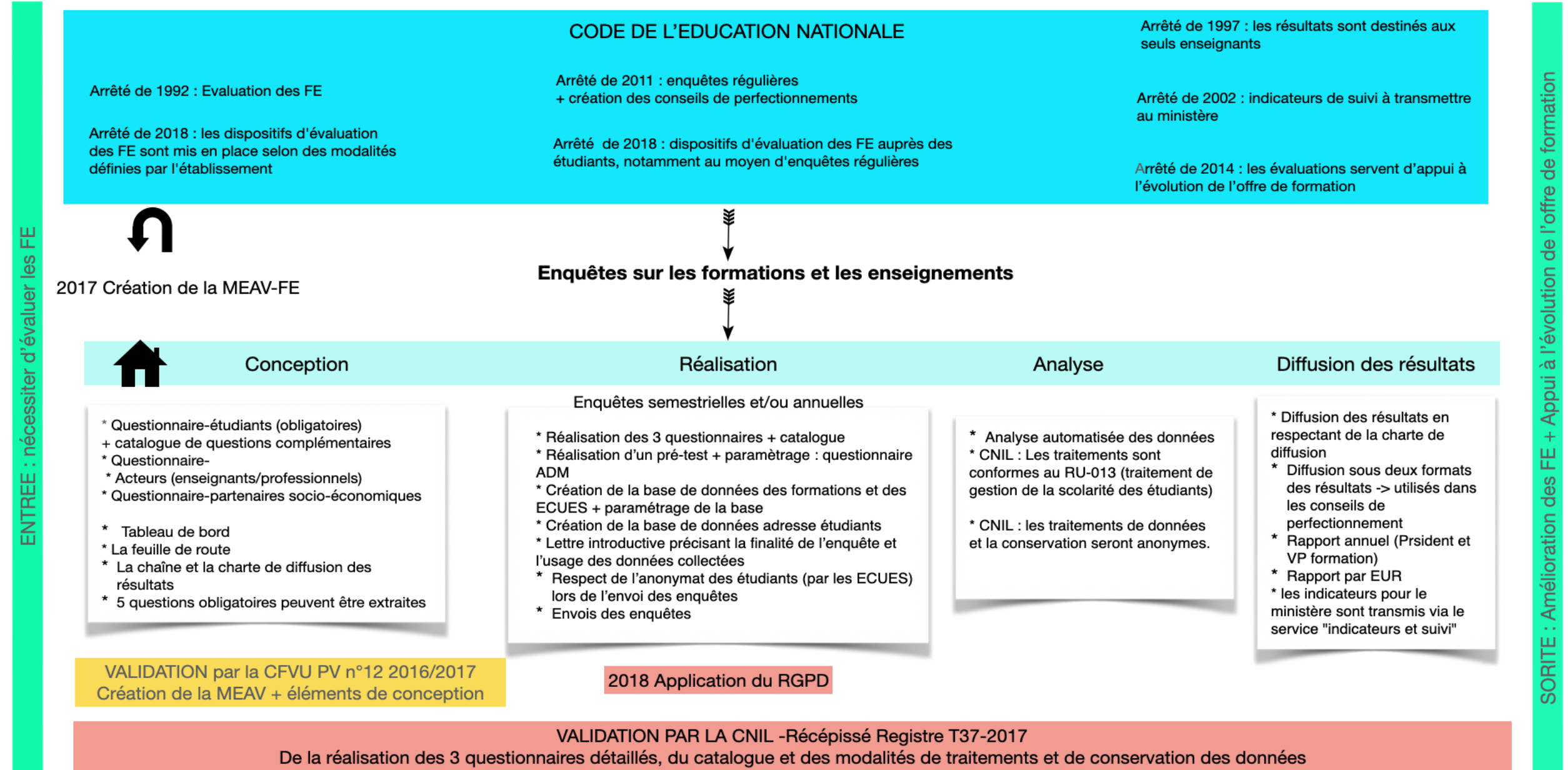
Conseil Académique - 9 septembre 2021

Mme Zâineb Bounouas - Chargée d'étude en statistiques et informatique

Mme Laurence Saglietto - Chargée de mission



La Maison de l'Évaluation-Amélioration et Valorisation des Formations et des Enseignements



L'évaluation à l'Université ... rappel historique

- Phase 1 (1992 à 2002) - Débat sur le sujet dans les instances universitaires

Auto-évaluation libre sur le fond (contenu) et la forme (diffusion)



Retour d'expérience

- Phase 2 (2011) : 1^{ère} mission sur l'évaluation des enseignements et des formations

Débat collectif avec les enseignants donnant lieu à un accord :

sur le fond (un questionnaire commun à toute l'Université) et une diffusion libre



Retour d'expérience

- Phase 3 (2016) - 2^{ème} mission sur l'évaluation des enseignements et des formations

- Benchmark des pratiques de l'Université + enquêtes auprès des responsables de formation + consultation des doyens + groupe d'enseignants et étudiants

- Propositions, débats et négociations durant différentes sessions de la CFVU et vote point par point

Accord sur une démarche globale : sur le fond et la forme de diffusion

2017 : création de la Maison de l'EAV - projet expérimental



Retour d'expérience

- Phase 4 (2020) - 3^{ème} mission : Poursuite et évolution des missions de la Maison de l'EAV



Retour d'expérience

Le périmètre d'action de la Maison de l'Évaluation-Amélioration et Valorisation des Formations et des Enseignements

La MÉAV-FE: un projet expérimental

- Approche globale de l'Évaluation des Formations et des Enseignements
- Projet innovant en évolution constante
- Projet respectueux des données personnelles
- Finalité : proposer des indicateurs de suivi

Domaines d'application – UCA 2020-2021	Nombre
Portails	7
EUR	8
Ecoles/Instituts.. (Polytech, IAE, IUT, INSPE, IDPD, IMREDD, IDEX, Neuromod)	8
Facultés (Médecine, odontologie)	2
Formation Continue	1
Autres membres de UCA (IKMK, Villa Arson)	2
Formations (L, M, DU...)	+ de 850
Le personnel académique	1527
ECUEs	+ de 20000
Étudiants	+ de 31 000

L'offre de la MÉAV-FE

Une approche globale :

- ✓ un questionnaire pour les étudiants (Fr/AN) – obligation légale – 13 questions dont 2 appels à ECUES (2021-2022)

Indicateurs sur :

- les formations (satisfaction globale, points forts/points faibles, recommandation,)
- les enseignements (primant/doublant, présence en cours, satisfaction globale et par ECUES...)
- L'apprentissage (acquisition globale des connaissances et par ECUES, apprentissages spécifiques...)
- L'organisation de la formation (planification / organisation)
- Recommandation UCA (pour ses prestations, en générale)

+ questionnaires : compétences transversales

- ✓ un questionnaire pour les enseignants – optionnel

Indicateurs sur :

- Le fonctionnement de la formation, positionnement p/r carte régionale,
- L'orientation et réussite des étudiants (objectifs, débouchés, mobilité, international..),
- L'apprentissage (suivi des compétences, participation, contrôle des connaissances...),
- La planification et l'organisation de la formation...

- ✓ un questionnaire pour les partenaires socio-économiques – optionnel

Indicateurs sur :

- Le type de partenariat, l'avis sur les relations
- Le niveau des étudiants, les services de l'université
- L'apprentissage (connaissances, compétences des étudiants...)

✓ Les indicateurs de suivi pour la gouvernance

- Nombre d'enquêtes réalisées (L, M...), taux de réponses
- Analyse de la situation à partir des 5 questions obligatoires figurant dans le questionnaire

Indicateurs de satisfaction et recommandation

- La satisfaction des étudiants par rapport à leur formation
 - La satisfaction des étudiants par rapport à leurs enseignements
 - La satisfaction des étudiants par rapport aux prestations offertes par UCA
 - La recommandation de la formation par les étudiants
 - La recommandation de UCA par les étudiants
- Profilage des étudiants (croisement des 5 indicateurs)

LA MÉAV-FE- propose à la gouvernance uniquement le traitement des 5 questions obligatoires



(Les résultats doivent être interprétés en fonction du taux de réponse et des formations évaluées)

Profilage

Semestre 1 19-20

Semestre 2 19-20

Semestre 1 20-21

Semestre 2 20-21

Satisfait des enseignements Et recommande l'UCA



58,2%
Pourcentage



63,7%
Pourcentage



59,7%
Pourcentage



59,6%
Pourcentage

Sans avis sur UCA



25,6%
Pourcentage



23,0%
Pourcentage



27,2%
Pourcentage



27,0%
Pourcentage

Satisfait des enseignements Mais ne recommande pas l'UCA



8,9%
Pourcentage



6,0%
Pourcentage



7,6%
Pourcentage



7,0%
Pourcentage

Insatisfait des enseignements Et ne recommande pas l'UCA



4,4%
Pourcentage



4,2%
Pourcentage



3,5%
Pourcentage



4,4%
Pourcentage

Insatisfait des enseignements Mais recommande l'UCA



2,9%
Pourcentage



3,0%
Pourcentage



2,0%
Pourcentage



2,0%
Pourcentage

Depuis 2020

✓ Evolution de l'offre de la MÉAV : création de questionnaires spécifiques

- « Dispositif oui si » pour l'EUR Life
- « Dispositif VAE » pour la formation continue
- « Choix des mineures » pour l'EUR Healthy
- ...

✓ Evolution de l'offre de la MEAV : la gestion des questionnaires de la gouvernance

- « entrepreneuriat et vie étudiante » (VP Entrepreneuriat)
- « Diagnostic des services de scolarité auprès des étudiants et du personnel UCA (VP formation)
- « Qualité de vie au travail » (VP Politique Sociale, Égalité et Diversité UCA & le "Comité d'hygiène de Sécurité et des Conditions de travail)
- « Développement de l'action culturelle » (les VP Développement RH et organisationnel & VP Politique sociale égalité-diversité, VP Culture et Société)
- « Enquête de satisfaction - Service de Santé Universitaire » (VP Santé)
- « HRS4R » - (VP Politique Sociale, Égalité et Diversité UCA)

Les nouveautés pour la rentrée 2021-2022 :

- un questionnaire plus court + un catalogue de questions complémentaires enrichi
 - une charte éthique pour les destinataires des résultats (octobre 2021)
 - un Rapport spécifique pour les responsables des EUR/composantes en ligne sur le site internet de la MÉAV-FE (Décembre 2021)
 - Des représentants étudiants sur chaque campus
-
- un nouveau site internet : [Cliquez ici](#)

Prochaine évolution - 2022 : la certification qualité iso 9001 (de 2015)

Les grandes dates - 18 octobre 2021 : audit blanc et certification prévue pour décembre-janvier 2022